



PRIVACY POLICY

ARTIKEL 1. Kader

AED Studios, met maatschappelijke zetel te 2547 Lint, Fabrikstraat 38 bus 1 en ingeschreven in de KBO onder het nummer 0539 704 337 ("AED"), hecht veel belang aan de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Deze beleidsverklaring bevat informatie over de verwerkingsactiviteiten van AED inzake persoonsgegevens, de rechten van de betrokkenen en de maatregelen die AED heeft genomen om de persoonlijke levenssfeer te beschermen.

Klanten en Betrokkenen (zoals hieronder gedefinieerd) worden daarom verzocht dit beleid zorgvuldig te lezen, met dien verstande dat het van tijd tot tijd kan worden gewijzigd in het licht van de feedback of wijzigingen in diensten, voorwaarden of wettelijke of regelgevende bepalingen.

ARTIKEL 2. Definities

Voor een goed begrip van de terminologie die in het kader van deze beleidsverklaring wordt gebruikt, worden hieronder een aantal termen gedefinieerd, gebeurlijk in overeenstemming met de AVG:

- a) **Betrokkene:** betekent een natuurlijk persoon, gebeurlijk de Klant, van wie de Persoonsgegevens door hem of door een Klant expliciet of impliciet aan AED zijn verstrekt.
- b) **Klant:** betekent een klant aan wie AED diensten verleent of in het verleden diensten heeft verleend.
- c) **Inbreuk in verband met Persoonsgegevens:** betekent een inbreuk op de beveiliging die leidt tot accidentele of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking van of toegang tot de Verwerkte Persoonsgegevens.
- d) **Junior Jeep Experience:** betekent een outdoor jeep circuit zoals georganiseerd door AED.
- e) **Opdracht:** betekent de contractuele relatie van Klant en/of Betrokkene met AED.
- f) **Persoonsgegevens:** betekent elke informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("Betrokkene") overeenkomstig de AVG.
- g) **Verwerking:** betekent elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of gehelen van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd met behulp van geautomatiseerde middelen, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan,



bijwerken, vaststellen, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op enigerlei andere wijze ter beschikking stellen, samenbrengen, met elkaar in overeenstemming brengen, alsmede het beperken, wissen of vernietigen.

- h) **Verantwoordelijke voor de Verwerking:** betekent de natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, dienst of andere instantie die, alleen of samen met anderen, het doel en de middelen van de Verwerking van Persoonsgegevens bepaalt, zijnde, in voorkomend geval, AED.
- i) **Verwerker:** betekent een natuurlijke of rechtspersoon, overheidsinstantie, agentschap of andere instantie, gegevens verwerkt voor rekening van de Verantwoordelijke voor de Verwerking, zijnde, indien Klant de Verantwoordelijke voor de Verwerking is, AED.
- j) **Website:** betekent de website van AED (<https://juniorjeepexperience.be>).
- k) **Social Media Pagina's:** o.a. de Facebookpagina van AED en de LinkedIn pagina van AED.

ARTIKEL 3. Toestemming voor Verwerking

Door een ticket te reserveren voor dan wel deel te nemen aan de Junior Jeep Experience en/of door het bezoeken van de Website en/of Social Media Pagina's en/of door het overdragen aan AED van Persoonsgegevens via de Website of Social Media Pagina's of op enige andere wijze en voor zover de Verwerking niet gebaseerd is op enige andere grond voor Verwerking als bedoeld in artikel 6 AVG:

- geeft Betrokkene, indien hij de Persoonsgegevens verstrekt, aan AED de toestemming om alle gegevens, met inbegrip van de Persoonsgegevens met betrekking tot de Betrokkene, te Verwerken in overeenstemming met de hieronder beschreven doeleinden;
- garandeert Klant, indien hij de Persoonsgegevens van de Betrokkene verstrekt, dat hij over de nodige toestemmingen en/of wettelijke basis beschikt om AED de toestemming te geven om alle gegevens, met inbegrip van Persoonsgegevens met betrekking tot de Betrokkene(n), te Verwerken in overeenstemming met de hieronder beschreven doeleinden.

ARTIKEL 4. De verzameling en de aard van de Persoonsgegevens

AED verzamelt Persoonsgegevens door middel van hun overdracht door Klant of Betrokkene, in het bijzonder in het kader van de Opdracht, via de Website, via Social Media Pagina's. Bovendien herkent de server van de Website automatisch het IP-adres en/of de domeinnaam van de persoon die de Website bezoekt.

Wanneer Persoonsgegevens via het gebruik van Social Media Pagina's verzameld worden, verzoekt AED de Klant of Betrokkene om de privacy policies van de social media providers te consulteren om een zo volledig mogelijk beeld te krijgen op de Verwerking van deze gegevens. De privacy policies van deze social media providers kunnen geconsulteerd worden via volgende weblinks: <https://www.facebook.com/policy.php> (Facebook), en <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> (LinkedIn)

De Persoonsgegevens omvatten dus onder meer de naam en de voornaam, de contactgegevens, zoals het adres, het telefoonnummer en het e-mailadres.



ARTIKEL 5. Het doel van de verwerking

AED verwerkt Persoonsgegevens:

- om uw toegangskarten, abonnementen of diensten te verwerken. Deze verwerking is nodig voor de uitvoering van de Opdracht wanneer u een toegangskart, abonnement of dienst bestelt;
- met het oog op een efficiënt klantenbeheer en voor reclame- en marketingdoeleinden, zoals bijvoorbeeld commerciële aanbiedingen, nieuwsbrieven, tevredenheidsenquêtes.

Alle Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor het doel waarvoor zij zijn verzameld en voor zover dit nodig is om dat doel te bereiken. Deze beperking geldt zowel voor de hoeveelheid Persoonsgegevens als voor de omvang van de Verwerking, de bewaartermijn en de toegankelijkheid.

Indien de Persoonsgegevens voor een ander doel zouden worden Verwerkt dan waarvoor zij oorspronkelijk zijn verzameld, dan zorgt AED ervoor dat de Verwerking niet plaatsvindt op een wijze die onverenigbaar is met het doel waarvoor de Persoonsgegevens zijn verstrekt.

Indien het gewenste doel onverenigbaar is met het initiële doel waarvoor de Persoonsgegevens zijn verstrekt, zal AED de toestemming van Klant en/of Betrokkene vragen voor de Verwerking van hun respectievelijke Persoonsgegevens in het licht van dit nieuwe doel, mits de toestemming vrijelijk wordt gegeven.

ARTIKEL 6. De rechtmatigheid van de verwerking

AED Verwerkt Persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is (a) voor de uitvoering van de Opdracht of voor de uitvoering van de door Klant of Betrokkene gevraagde precontractuele maatregelen, of (b) om te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen, of (c) voor reclame- en marketingdoeleinden gericht op informatieverstrekking aan Klanten en/of Betrokkenen en klantenbindende informatieverstrekking, of (d) voor het behartigen van de rechtmatige belangen van AED.

Indien de Verwerking niet gerechtvaardigd kan worden door één van de bovengenoemde rechtsgronden, kan AED de toestemming van de Klant en/of Betrokkene vragen, mits deze toestemming vrijelijk wordt gegeven.

ARTIKEL 7. De ontvangers en (sub)verwerkers

AED kan Persoonsgegevens overdragen (of kan verplicht worden om Persoonsgegevens over te dragen) aan overheden en kan Persoonsgegevens overdragen aan (sub-)Verwerkers zodat zij deze gegevens voor rekening van AED kunnen verwerken, op voorwaarde dat (sub-)Verwerkers een adequaat niveau van bescherming van Persoonsgegevens garanderen en contractueel verplicht zijn te voldoen aan de AVG. Persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan derde landen indien er geen bescherming is geboden die ten minste gelijkwaardig is aan de bescherming binnen de EER.

Persoonsgegevens kunnen voor intern gebruik worden gecommuniceerd aan de medewerkers van AED, maar altijd voor zover en in die mate dat dit nodig is voor de uitoefening van hun taken.

AED kan ook Persoonsgegevens overdragen (of kan verplicht worden om Persoonsgegevens over te dragen) in verband met haar gebruik van externe (sub-)Verwerkers (zoals leveranciers van IT-diensten, waaronder de diensten met betrekking tot software voor de verwerking en opvolging van de reservaties, de accountant, diensten voor de verwerking van betalingen en eventuele samenwerkende partners), op voorwaarde dat zij voldoende garanties bieden met betrekking tot de passende technische en



organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat de Verwerking gebeurt in overeenstemming is met de vereisten van de AVG en de bescherming van de rechten op het gebied van de bescherming van Persoonsgegevens en wanneer de doorgifte noodzakelijk is binnen het toepasselijke wettelijke of regelgevende kader, rekening houdend met de doelstellingen van de Verwerking.

Voor zover de AVG dit vereist, heeft AED een overeenkomst gesloten met de (sub-)verwerkers waarin het doel van de Verwerking is bepaald, de Verwerker zich er onder meer toe heeft verbonden om de vertrouwelijkheid van de Persoonsgegevens te respecteren, de Verwerking te beperken tot hetgeen in overeenstemming is met de instructies van AED of met hetgeen wettelijk is toegestaan en medewerking te verlenen aan de uitoefening van de rechten die de AVG aan Klant en Betrokkene verleent.

ARTIKEL 8. De opslag van Persoonsgegevens

AED kan Persoonsgegevens opslaan op servers die zich buiten België of in een cloud-omgeving bevinden. In een dergelijk geval zorgt AED ervoor dat de Persoonsgegevens worden opgeslagen in een lidstaat van de EU en/of in een land dat een gelijkwaardig niveau van gegevensbescherming biedt en/of dat de naleving van de bepalingen van de AVG contractueel is gegarandeerd.

ARTIKEL 9. De Rechten van Klanten en Betrokkenen

Betrokkene of Klant kan onderstaande rechten uitoefenen door middel van een schriftelijke mededeling aan het volgende e-mailadres: info@aedstudios.com. AED wijst erop dat indien Klant en/of Betrokkene bezwaar maakt tegen de Verwerking van de betreffende Persoonsgegevens of de hieronder vermelde rechten uitoefent, dit tot gevolg kan hebben dat AED de Opdracht niet verder kan uitvoeren en/of dat Klant of Betrokkene geen beroep meer zal kunnen doen op de diensten van AED.

Onder bepaalde voorwaarden heeft de betrokken Klant en/of Betrokkene het recht om:

- uw toestemming in te trekken.
- een kopie van de Persoonsgegevens op te vragen;
- onjuiste of onvolledige Persoonsgegevens die op hemzelf betrekking hebben, te laten verbeteren;
- het wissen van de Persoonsgegevens te vragen;
- bezwaar te maken tegen de verwerking van de Persoonsgegevens;
- om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel (www.privacycommission.be)) indien hij van mening is dat de Verwerking onrechtmatig is.

ARTIKEL 10. Verplichtingen van AED

AED heeft passende maatregelen genomen om Persoonsgegevens te beschermen om ervoor te zorgen dat de Persoonsgegevens in overeenstemming met de bovengenoemde doeleinden worden gebruikt en dat de juistheid en het actueel karakter ervan worden gewaarborgd.

ARTIKEL 11. Minderjarigen (kinderen jonger dan 13 jaar)

AED verzamelt of verwerkt nooit bewust Persoonsgegevens van minderjarigen zonder toestemming van een ouder of voogd, die gegeven moet worden om de producten, diensten, (mobiele) websites, apps, webshops, ... van AED te gebruiken en om daarna de rechten met betrekking tot de gegevens van de minderjarige uit te oefenen.



Indien Persoonsgegevens van minderjarigen te goeder trouw toch verwerkt zouden worden, zal AED deze zo snel mogelijk na kennisname hiervan wissen uit haar bestanden.

ARTIKEL 12. De veiligheid van Persoonsgegevens

AED garandeert dat de Persoonsgegevens van Klanten en/of Betrokkenen zoveel mogelijk worden beschermd en beveiligd om de vertrouwelijkheid ervan te waarborgen en te voorkomen dat zij worden vervormd, beschadigd, vernietigd of aan een onbevoegde derde worden verstrekt.

In het geval van Inbreuk in verband met Persoonsgegevens en de daarmee gepaard gaande schending van de beschikbaarheid, integriteit of vertrouwelijkheid van Persoonsgegevens zal AED binnen 72 uur na het bekend worden ervan melden aan de gegevensbeschermingsautoriteit, tenzij het onwaarschijnlijk is dat de inbreuk een risico vormt voor de rechten en vrijheden van de desbetreffende Klanten of Betrokkenen.

AED zal een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens ook melden aan de desbetreffende Klant en/of Betrokkene indien het waarschijnlijk is dat de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens een verhoogd risico voor de rechten en vrijheden van de Klant of Betrokkene met zich meebrengt.

ARTIKEL 13. Bewaartermijn van Persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor het in deze beleidsverklaring beschreven doel. Rekening houdend met de contractuele aard van de relatie tussen AED en haar Klanten, worden de Persoonsgegevens tot vijf (5) jaar na afloop van de Opdracht bewaard. Na deze periode worden de Persoonsgegevens gewist of geanonimiseerd.

ARTIKEL 14. Contact

Voor alle aanvullende informatie in verband met deze beleidsverklaring of voor elk verzoek om correctie, toegang of beperking van de Verwerking, kunt u contact opnemen met AED via info@aedstudios.com. U ontvangt binnen dertig (30) dagen kosteloos een bevestiging van uw verzoek, met dien verstande dat deze termijn met dertig (30) dagen kan worden verlengd, indien AED het verzoek in kwestie als complex beschouwt.

ARTIKEL 15. Geschillen en toepasselijk recht

Deze beleidsverklaring wordt beheerst door het Belgisch recht. Alle geschillen met betrekking tot deze beleidsverklaring, met inbegrip van haar interpretatie, evenals de geschillen met betrekking tot de bescherming van Persoonsgegevens, vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Antwerpen onverminderd de andersluidende wettelijke bepalingen van dwingend recht. Alvorens een rechtsvordering in te stellen, zullen alle betrokken partijen alle mogelijke maatregelen nemen om het geschil minnelijk te regelen.

*

* *